



BEFOR2050 srl
Sede Legale:
Via Vincenzo Gagliardi 10
31021 Mogliano Veneto (TV) - Italy
Reg. Imprese Treviso - R.E.A. Treviso 421501
C.f./P.Iva 05046970264

Zummy® is a trademark of BEFOR2050 srl

Email: customerservice@zummy.it
Telefono: +39 349 2263097
Servizio Whatsapp: +39 349 2263097
www.zummy.it

MODULO DI RESO – ORDINI ECOMMERCE

Prima di parlarti della nostra politica dei resi, ci teniamo a ringraziarti per aver aderito, con il tuo acquisto, alla scelta di sostenibilità di Zummy: questo rappresenta per noi un ulteriore e importante passo avanti verso la diffusione di una consapevolezza etica nei confronti del Pianeta.

A questo punto, ti ricordiamo alcune regole del nostro processo di reso che trovi anche nelle Condizioni Generali di Vendita sul sito zummy.it:

- Hai tempo **quattordici (14) giorni** dalla data in cui hai ricevuto i prodotti acquistati sul sito zummy.it per inviare questo modulo compilato in tutte le sue parti a customerservice@zummy.it.
- Successivamente, entro **quattordici (14) giorni** dalla data in cui hai inviato il modulo, dovrai farci arrivare il prodotto che vuoi rendere/cambiare.
- Se il reso è dovuto a un errore da parte nostra o se ti abbiamo fornito un prodotto difettoso, ci scusiamo: la spedizione di reso sarà a nostro carico e sarà organizzata da noi. In tutti gli altri casi, **le spese di reso e la gestione della spedizione sono a tuo carico**: consegna il prodotto al servizio di spedizioni che preferisci (corriere, servizio postale ecc.), ma scegli bene il vettore, perché la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento del prodotto durante il trasporto è, in qualsiasi caso e situazione, a tuo carico.
- In caso di cambio taglia (e nel caso in cui il cambio taglia non sia disponibile per esaurimento del prodotto e tu scelga un altro capo) il costo della spedizione dei prodotti sostituiti ti sarà offerto da Zummy e la spedizione sarà da noi gestita.
- I prodotti che renderai saranno sottoposti a **controllo da parte del nostro Customer Service**. Per questo ci teniamo a ricordarti che, per poter accettare la tua richiesta di reso, il prodotto che ci restituirai non dovrà essere stato utilizzato, indossato o lavato e non dovrà essere stato danneggiato. Dovrà bensì essere pulito e restituito a noi nella sua confezione originale, in tutte le sue parti. Se uno di questi requisiti non fosse rispettato, potremmo non accettare la tua richiesta di reso, a nostro insindacabile giudizio. Si vedano le Condizioni generali di Vendita sul sito zummy.it per maggiori dettagli sulla politica di reso della merce acquistata.

Ti invitiamo a compilare i moduli qui sotto nel modo più dettagliato, chiaro e leggibile possibile, in ognuno dei campi richiesti.

Cognome e Nome	
N. Ordine	
Data dell'ordine	

NOME E COLORE DEL PRODOTTO ACQUISTATO	QUANTITÀ DA RENDERE	SCEGLI UNA DI QUESTE TRE OPZIONI con una X nella casella corrispondente			MOTIVAZIONE (riporta il numero che vedi nella legenda qui a lato)	MOTIVAZIONI
		RICHIEDO IL CAMBIO PRODOTTO	RICHIEDO IL CAMBIO TAGLIA	RICHIEDO IL RIMBORSO		
						1. Vestibilità non adatta
						2. Colore non piace
						3. Prodotto Difettoso
						4. Ricevuto Articolo Sbagliato
						5. Altro (da specificare sotto)

5. Altro (da specificare qui)

In caso di cambio, compila la tabella sottostante per indicarci quale prodotto desideri in sostituzione a quello che hai acquistato e che ora vuoi rendere. Nel caso in cui il prodotto da te richiesto non fosse disponibile o avesse un prezzo diverso da quello che hai già acquistato, il nostro Customer Service ti contatterà per ulteriori indicazioni.

NOME PRODOTTO	VARIANTE COLORE	TAGLIA	QUANTITÀ

L'indirizzo a cui spedire il prodotto per il reso è:
NEGOZIO "ZUMMY"
VIA SANTA MARGHERITA 6, TREVISO (TV) 31100 - Italia